

## ПРОТОКОЛ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания  
при Департаменте Смоленской области по социальному развитию

---

«26» февраля 2016 г.  
г. Смоленск

№ 3 - ОС

### Председательствующий:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Рубанович<br>Максим Александрович | – президент некоммерческой организации<br>благотворительного Фонда «Дари Добро<br>Детям», председатель Общественного совета  |
| Меренкова<br>Татьяна Васильевна   | – заведующий диагностическим отделом<br>областного государственного бюджетного<br>учреждения здравоохранения «Смоленская<br>областная детская клиническая больница»,<br>секретарь Общественного совета |

### Члены Общественного совета:

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Архипенков<br>Владимир Петрович | – президент Смоленской торгово-промышленной<br>палаты  |
| Головинская<br>Светлана Юрьевна | – председатель Смоленской областной<br>Федерации физической культуры и спорта<br>инвалидов   |
| Прохорова<br>Нелли Григорьевна  | – первый заместитель председателя<br>Смоленской областной общественной<br>организации ветеранов (пенсионеров) войны,<br>труда, вооруженных сил и правовых органов      |
| Ткаченко<br>Елена Георгиевна    | – директор областного государственного<br>бюджетного образовательного учреждения<br>среднего профессионального образования<br>«Смоленский базовый медицинский колледж» |

**1. Проведение независимой оценки качества оказания услуг  
СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки», СОГБУ «Реабилитационный  
центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки»,  
ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для**

**несовершеннолетних «Феникс», ОГБУ «Смоленский комплексный центр  
социального обслуживания населения»**

---

**ВЫСТУПИЛ:**

- Рубанович М.А. по вопросам:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения»;

2. Об утверждении справки по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории г. Смоленска, от 26.02.2016, составленной по итогам проведения независимой оценки качества оказания СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения».

**СЛУШАЛИ:**

- Прохорову Н.Г. по вопросам: содержания помещений организаций социального обслуживания в надлежащем порядке; наличия необходимого оборудования и обеспеченности организаций социального обслуживания квалифицированными специалистами для оказания социальных услуг гражданам в СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- Головинскую С.Ю. по вопросу открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания, в том числе наличии на информационных стендах учреждений информации: о видах предоставляемых социальных услуг, категориях обслуживаемых граждан, материально-техническом оснащении учреждений, тарифах на предоставление социальных услуг;

- Меренкову Т.В. по вопросу о медицинском обеспечении получателей социальных услуг в СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- Ткаченко Е.Г. по вопросу об организации досуговой деятельности получателей социальных услуг в СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный

центр для несовершеннолетних «Феникс», ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- Архипенкова В.П. по вопросу о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения».

### **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить настоящим протоколом справку по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории г. Смоленска, от 26.02.2016 (Приложение), составленную по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения».

Председатель  
совета

Общественного



**М.А. Рубанович**

Секретарь  
совета

Общественного



**Т.В. Меренкова**