

## ПРОТОКОЛ

### Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию

---

«17» марта 2015 г.

№ 2-ОС

г. Смоленск

#### Председательствующий:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Рубанович<br>Максим Александрович | - президент некоммерческой организации благотворительного Фонда «Дари Добро Детям»,<br>Председатель Общественного совета   |
| Мажар<br>Николай Евгеньевич       | - ректор Негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Смоленский гуманитарный университет»,<br>Заместитель Председателя Общественного совета                                |
| Элькинд<br>Елена Григорьевна      | - руководитель отдела по церковной благотворительности и социальному служению Смоленской епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), секретарь Общественного совета, секретарь Общественного совета |

#### Члены Общественного совета:

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Макарова<br>Виктория Николаевна | - главный врач областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Смоленская областная детская клиническая больница»                     |
| Печкарев<br>Геннадий Алексеевич | - председатель Смоленской общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»                            |
| Прохорова<br>Нелли Григорьевна  | - первый заместитель председателя Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правовых органов |

#### Присутствовал:

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| Гончаров<br>Игорь Владимирович | - председатель Совета учредителей автономной некоммерческой организации «Социально-информационный центр «Забота – Смоленск», оператор |
|--------------------------------|---|

#### 1. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания; сбор, обобщение и анализа информации о качестве оказания услуг данными организациями

---

#### ВЫСТУПИЛ:

- Рубанович М.А. по вопросам:

1. О проведении в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области.

2. О заключении Департаментом Смоленской области по социальному развитию договора с автономной некоммерческой организацией «Социально-информационный центр «Забота – Смоленск» (далее – организация-оператор) на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области.

#### **СЛУШАЛИ:**

- Гончарова Игоря Владимировича по вопросу об осуществлении в 2015 году сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, в соответствии с договором от 24.02.2015 № 489, заключенным между Департаментом Смоленской области по социальному развитию и автономной некоммерческой организацией «Социально-информационный центр «Забота – Смоленск» (далее – договор от 24.02.2015 № 489).

#### **РЕШИЛИ:**

1. Общественному совету по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию (далее – Общественный совет) обеспечить:

- предоставление организации-оператору информации по результатам проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, в целях обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг такими организациями;

- предоставление Департаменту Смоленской области по социальному развитию результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, и внесение предложений об улучшении качества их деятельности;

- рассмотрение и внесение предложений по корректировке перспективных планов, разработанных организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, имеющими низкие показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг;

- назначение кураторов организаций социального обслуживания, имеющих низкие показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг, из числа членов Общественного совета; контроль кураторами устранения организациями социального обслуживания выявленных недостатков в сроки, установленные перспективными планами.

2. Организации-оператору обеспечить:

- представление Общественному совету и Департаменту Смоленской области по социальному развитию сводной информации по результатам анонимного анкетирования получателей социальных услуг: в письменной форме в организациях социального обслуживания граждан; в электронном виде по форме «Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг», размещенной на официальном сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (адрес сайта: [www.socrazvitie67.ru](http://www.socrazvitie67.ru)) в рубрика «Независимая оценка качества оказываемых услуг»;

- представление Общественному совету и Департаменту Смоленской области по социальному развитию сводной информации по обеспечению организациями социального обслуживания открытости, прозрачности, полноты и актуальности информации о данных учреждениях, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на официальных сайтах

организаций социального обслуживания; на официальном сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию ([www.socrazvitie67.ru](http://www.socrazvitie67.ru)); на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)));

- сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с договором от 24.02.2015 № 489 с учетом информации предоставляемой членами Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг такими организациями.

3. Департаменту Смоленской области по социальному развитию обеспечить:

- рассмотрение информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту Смоленской области по социальному развитию, выработка мер по совершенствованию их деятельности и внесение предложений по устранению низких показателей организациями социального обслуживания, занявшими нижние строчки рейтингов;

- техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг и иными гражданами о качестве оказания этих услуг организациями социального обслуживания;

- размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе рейтингов организаций социального обслуживания по типам учреждений на официальном сайте Департамента Смоленской области по социальному развитию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.socrazvitie67.ru](http://www.socrazvitie67.ru)).

4. Организациям социального обслуживания, расположенным на территории Смоленской области, имеющим низкие показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг, обеспечить:

- разработку перспективных планов по совершенствованию работы и устранению выявленных недостатков (с четко установленными сроками) и направление разработанных перспективных планов Общественному совету на рассмотрение;

- совершенствование работы и устранение выявленных недостатков в сроки, установленные перспективными планами; направление информации о результатах реализации перспективных планов куратору из числа членов Общественного совета.

## **2. Об организации информационно-просветительской работы среди населения**

### **ВЫСТУПИЛ:**

- Печкарев Г.А. по вопросам:

1. Об организации информационно-просветительской работы среди населения о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию.

2. Об утверждении плана мероприятий по проведению информационно-просветительской работы среди населения.

### **РЕШИЛИ:**

Утвердить план мероприятий по проведению информационно-просветительской работы среди населения о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию.

**3. Проведение независимой оценки качества оказания услуг  
ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
«Феникс», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями «Вишенки», СОГАУ «Геронтологический центр  
«Вишенки»**

---

**ВЫСТУПИЛ:**

- Рубанович М.А. по вопросам:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки».

2. Об утверждении справки по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, от 17.02.2015, составленной по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки».

**СЛУШАЛИ:**

- Макарову В.Н. по вопросу о медицинском обеспечении получателей социальных услуг ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки»;

- Прохорову Н.Г. по вопросу об организации досуговой деятельности получателей социальных услуг в ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки»

- Мажара Н.Е., Макарову В.Н., Печкарева Г.А., Прохорову Н.Г., Рубановича М.А., Элькинд Е.Г. по вопросу о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки».

**РЕШИЛИ:**

Утвердить настоящим протоколом справку по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, от 17.02.2015 (Приложение), составленную по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», СОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки», СОГАУ «Геронтологический центр «Вишенки».

Председатель  
Общественного  
совета



**М.А. Рубанович**

Секретарь Общественного совета

**Е.Г. Элькинд**